



Protocollo d'intesa per il rinnovo dell'istituzione del punto INPS presso il Comune di SAVIGLIANO

Il giorno _____, del mese di _____, dell'anno 2020 [duemilaventi]

tra

L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

di seguito denominato "INPS" o, congiuntamente al Comune di Savigliano "le parti", con sede in Cuneo, Corso Santorre di Santarosa n. 15, rappresentato dal Direttore Provinciale Michele Cottura,

e

IL COMUNE DI SAVIGLIANO

di seguito denominato "Comune", congiuntamente all'Inps "le parti", con sede in Savigliano Corso Roma 36, rappresentato dal Sindaco Giulio Ambroggio,

VISTI

il vigente Regolamento di Organizzazione dell'Istituto Nazionale di previdenza Sociale approvato con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;



gli artt. 16-22 del predetto Regolamento ed, in particolare l'art 23 nel quale i Punti INPS si identificano come moduli organizzativi delle strutture territoriali che possono essere istituiti in sinergia con altre Pubbliche Amministrazioni per realizzare una maggior economicità del servizio e prossimità all'utenza;

la circolare INPS n. 119 del 14 settembre 2011;

il protocollo operativo per l'istituzione di un Punto Inps a Savigliano sottoscritto il 15 ottobre 2015 e il rinnovo del 03 maggio 2016;

la determina del direttore regionale n. 2 del 14 gennaio 2020 che ha disposto il rinnovo del punto Inps di Savigliano;

la deliberazione della Giunta Comunale del Comune di Savigliano n. 53 del 2 maggio 2016 che ha approvato lo schema del protocollo di intesa;

la deliberazione della Giunta Comunale del Comune di Savigliano n..... del 2020 che ha approvato lo schema del rinnovo del protocollo di intesa contestualmente allo spostamento del punto INPS nei locali siti in Via Vittorio Veneto 52;

PREMESSO CHE

- in un contesto di rinnovamento ed ammodernamento della Pubblica Amministrazione l'accordo tra soggetti pubblici è strumento di cooperazione e di azione coordinata per rendere l'azione amministrativa efficiente, efficace, coerente ed adeguata alle aspettative e ai bisogni degli utenti;



- lo sviluppo dei rapporti sinergici tra Pubbliche Amministrazioni è un'opportunità per pianificare e realizzare interventi di miglioramento delle rispettive attività istituzionali e, nel contempo, conseguire economie di gestione;

CONSIDERATO CHE

- l'organizzazione periferica dell'Istituto risponde, tra l'altro, all'esigenza di presidiare il territorio in modo da assicurare un'agevole fruizione del servizio anche agli utenti residenti in zone a basso insediamento abitativo con difficoltà di collegamento con le strutture dell'Istituto già esistenti ovvero per rivolgersi a particolari fasce d'utenza;
- l'INPS dispone di un sistema informativo automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, tra i quali assume valenza strategica la capacità di fornire i relativi servizi nel punto più fruibile ai propri clienti;
- l'Amministrazione Comunale di Savigliano, nel perseguire azioni volte ad assicurare sul proprio territorio gli adeguati servizi utili alla cittadinanza, intende provvedere affinché venga garantita la permanenza sul territorio comunale di un presidio INPS, fornendo spazi consoni allo scopo;

TUTTO QUANTO PREMESSO E CONSIDERATO, QUALE PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE PROTOCOLLO, LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE:



Articolo 1

Rinnovo del protocollo di Istituzione del Punto INPS

L'INPS rinnova il protocollo che istituisce un "**Punto INPS**" spostandone lo svolgimento a decorrere dal 01 Marzo 2020 presso i locali del Comune in Via Vittorio Veneto 52.

I locali sono quelli specificatamente indicati nella planimetria allegata, parte integrante del presente protocollo, ufficio posto al piano terra, della superficie complessiva di mq. 15,38.

Articolo 2

Servizi forniti dal Punto INPS

Presso il "Punto INPS" sono svolti i servizi elencati all'allegato 1, identificati sulla base dell'analisi della domanda del territorio.

Con la sottoscrizione del presente Protocollo, il Comune si impegna, durante gli orari di apertura degli uffici amministrativi del Servizio Informagiovani (martedì dalle 14:30 alle 17:00 e venerdì dalle 9:30 alle 12:00) a garantire la raccolta di richieste di appuntamento per il punto INPS di Savigliano degli utenti ed a provvedere alla successiva trasmissione al Responsabile INPS della struttura territoriale di Saluzzo.

Articolo 3

Ripartizione di spese ed oneri

Per consentire l'espletamento del servizio sono installate presso i locali che ospitano il Punto INPS di Savigliano una postazione di lavoro completa ed è garantita la necessaria assistenza tecnica da parte dell'INPS.

Le spese dirette ed indirette per il funzionamento del Punto INPS sono a carico del Comune di Savigliano.



Articolo 4

Espletamento del servizio

Il Punto INPS costituisce un modulo organizzativo INPS dipendente dall'Agenzia Territoriale di Saluzzo della Direzione provinciale di Cuneo.

Il Punto INPS è presidiato esclusivamente da personale dell'Istituto.

Presso il Punto INPS sono erogati agli utenti i servizi di cui all'art. 2 nel giorno MARTEDI' dalle ore 8:30 alle 12:30

Articolo 5

Pubblicità dell'iniziativa

Le Parti si impegnano a pubblicizzare la presenza e i servizi erogati nel Punto INPS adottando appropriate misure di comunicazione con esplicito riferimento allo spostamento nei nuovi locali.

Articolo 6

Durata del protocollo

Il presente protocollo ha durata di 2 anni a decorrere dalla data di sottoscrizione e può essere rinnovato, su conforme volontà delle Parti, da manifestarsi per atto scritto.

Le Parti si impegnano ad apportare al presente Protocollo le modifiche o le integrazioni che si riveleranno necessarie a seguito dell'evoluzione normativa.

Resta salva, per entrambe le Parti, la facoltà di disdetta a seguito di sopravvenuta impossibilità dell'adempimento.



Articolo 7 **(Controversie)**

Per le controversie che potrebbero sorgere tra le Parti contraenti relative all'interpretazione ed alla esecuzione del presente protocollo è competente il Foro di Cuneo, previa conciliazione obbligatoria ai sensi dell'art. 5 del Dlgs 28 del 4 marzo 2010. E' esclusa la competenza arbitrale.

INPS
Il Direttore INPS

.....

Città di SAVIGLIANO
Il Sindaco

.....

PUNTO INPS

Servizi garantiti

Servizi di prima accoglienza:

- Informazione su aspetti di base, normativi e procedurali;
- Informazione sulla modalità di predisposizione/compilazione delle istanze più frequenti e semplici;
- Facilitare l'accesso alla procedura reclamo.

Servizi a ciclo chiuso (veloci)

1. Assicurato pensionato

- Chiarimenti e notizie sullo stato delle pratiche in corso di trattazione;
- Variazioni anagrafiche e di indirizzo;
- Protocollazione documenti in entrata;
- Revoche e deleghe su pensioni/sindacati/patronati;
- Deleghe a riscuotere;
- Variazione ufficio pagatore;
- Comunicazione per eliminazione da decesso;
- Trasferimenti ad altra sede;
- Accredito servizio militare;
- Rilascio estratti contributivi non certificativi;
- Duplicati CUD;
- Duplicati ObisM;
- Rilascio PIN;
- Attivazione Agenda appuntamenti;
- Prima istruttoria delle istanze che pervengono.

2. Prestazioni a sostegno del reddito

- Chiarimenti e notizie sullo stato delle pratiche in corso di trattazione;
- Autorizzazione ANF;
- Protocollazione documenti in entrata;
- Duplicati CUD;
- Rilascio PIN ;
- Attivazione Agenda appuntamenti;



- Prima istruttoria delle istanze che pervengono.

3. Soggetto contribuente Autonomi

- Rilascio certificazione previdenziale ai lavoratori autonomi (estratto conto assicurativo, estratto versamenti, situazione debitoria, pagamenti,..) ;
- Rilascio PIN ;
- Variazione indirizzo di residenza per lavoratori autonomi;
- Protocollazione documenti in entrata;
- Attivazione Agenda appuntamenti.

Servizi complessi

- Lavorazione in loco e in logica tempo reale di pacchetti *di prodotti/servizi "predefiniti" sulla base della richiesta/esigenza del bacino di riferimento.*
- Servizio di consulenza professionalizzata, diretta o per il tramite della struttura di appartenenza, secondo modalità concordate con il richiedente il servizio.