



Barbara Rinero

Nazionalità: Italiana

 (+39) 3316001698

Data di nascita: 10/06/1973

Sesso: Femminile

 **Indirizzo e-mail:** rinero@gmail.com

 **Skype :** barbara.rinero

 **Indirizzo:** Via Polonghera 45, 10138 Torino (Italia)

PRESENTAZIONE

User Experience Designer & TLC Innovation Expert. Focus: Wireframing e Prototyping

ESPERIENZA LAVORATIVA

User Experience Designer

TIM - Chief Innovation & Information Office – Service Innovation- Tlc [01/02/2020 – Attuale]

Città: Torino

Paese: Italia

Responsabile User Experience Design in Service Innovation – 5G & Digital Transformation per I servizi Interactive Services & Platforms: eXtended Reality, volumetric models & Holograms, Exposure Portal for innovative capabilities, Digital Public Safety & eHealth. In particolare, progettazione servizi innovativi web e mobile: user research, interaction and visual design

User Experience Designer

TIM - Chief Revenue Office, UC System Engineering - Tlc [01/01/2017 – 31/01/2020]

Città: Torino

Paese: Italia

Responsabile dello User Experience Design dei servizi di Unified Communication e Smart Networking per le soluzioni commercializzate. UX e UI Design di app mobile e portali web interni e per la clientela business di TIM: User Research, disegno dell'Architettura dell'Informazione, produzione Wireframes, Prototipazione, supporto allo Sviluppo, User Test, A/B Test, User Guide. TIM Work Smart <https://digitalstore.tim.it/servizi/tim-work-smart>, nuovo portale Easy Operations, TIM Comunicazione Integrata mobile apps

User Experience Designer

TIM - Strategy & Innovation, Trusted Digital Life - Tlc [01/01/2013 – 31/12/2016]

Città: Torino

Paese: Italia

Responsabile dello User Experience Design di TIMpersonal, TIM Wallet, TIM Badge +, su app mobile Android e iOS. MyData TIM rebranding e User Guide di e MyData User Guide per trial interno. Wireframing, Prototyping, coordinamento UI Design e sviluppo singole funzionalità in metodologia SCRUM

User Experience Designer, Senior TLC Researcher

Telecom Italia - Innovation, Mobile Applications & Services - Tlc [01/01/2009 – 31/12/2012]

Città: Torino

Paese: Italia

User Experience Design di Genertel 4Travelers, TIM Social, Asphi e versioni prototipali di TIM Wallet, INAIL e INPS su Android, iOS, Symbian, Windows Mobile, BlackBerry

Scouting su mobile payment, mobile advertising, servizi ed applicazioni mobile

Tlc System Development Researcher

Telecom Italia - Service Innovation for Person2Person Communication - Tlc [01/03/2004 – 31/12/2008]

Città: Torino

Paese: Italia

Ricerca Applicata, Benchmarking e Consulenza alle funzioni marketing fisso, mobile e TV di Telecom Italia su servizi broadband innovativi: Instant Messaging, Push2Talk, VoIP, Mobile Search and Advertising, MVNO, Web 2.0, Business Unified Communication and Collaboration

Service concepts innovativi, profili di servizio e relative specifiche funzionali

System Specialist Researcher

Telecom Italia Lab - Wireline Networks, Economics & Regulation - Tlc [16/03/2001 – 29/02/2004]

Città: Torino

Paese: Italia

Ricerca Applicata e Consulenza alla funzione Public and Economic Affairs di Telecom Italia su Economics della Regolamentazione e Regolamentazione Tecnica. Metodi e Soluzioni per l'Accounting Regolatorio. Evoluzione metodologia di calcolo del costo netto del servizio universale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master Corso UX

corsoux.it [01/11/2020 – Attuale]

<https://corsoux.it/>

Corso completo: User Research, Interaction Design, Visual Design, UX Writing

Corso di Alta Formazione in User Experience Design

POLI.design - Politecnico di Milano [01/02/2017 – 30/04/2017]

Indirizzo: Milano (Italia)

<http://www.polidesign.net/it/uxd>

Metodologie e Strumenti: User Research, Personas, Customer Journey Map, User Story, Use Case, Information Architecture (Alberatura, Navigation Map), Wireframing, Prototyping, User Test

Master in Telecomunicazioni COREP-TILS

Consorzio per la Ricerca e l'Educazione Permanente - Telecom Italia Learning Services [01/09/2001 – 31/05/2003]

Indirizzo: Torino (Italia)

www.corep.it/

Corsi Tecnici e Manageriali

MEDiR: Corso avanzato in Management, Economia e Diritto dei Servizi a Rete

MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business - Studio Legale Leone Torrani [02/10/2000 – 31/01/2001]

Indirizzo: Milano (Italia)

<http://www.mip.polimi.it/it/>

Formazione di competenze interdisciplinari necessarie alla gestione delle imprese dei servizi a rete: telecomunicazioni, elettricità, gas, trasporti, acqua

Laurea in Economia e Commercio

Università degli studi di Torino [01/10/1992 – 20/07/2000]

Indirizzo: Torino (Italia)

www.ecocomm.unito.it/

Voto finale : 106/110 e Menzione

Indirizzo: Economia Aziendale. Percorso: Gestione della Produzione

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo scientifico statale G. Arimondi [10/09/1987 – 10/06/1992]

Indirizzo: Savigliano (Italia)

www.arimondieula.gov.it/liceo/

Voto finale : 45/60

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

francese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

COMPETENZE DIGITALI

Piano di sviluppo NexTIM 2021

Digicomp TIM Academy

<https://best.it/award/show/4ba4c5a976f33fe3fa5c432f56a769d804f419ba?ln=it> / Open Badge Competenze Digitali Standard Digicomp TIM Academy

Competenza digitale

Creazione di Contenuti - Utente avanzato / Risoluzione di problemi - Utente avanzato / Sicurezza - Utente avanzato / Elaborazione delle informazioni - Utente avanzato / Comunicazione - Utente avanzato

Strumenti di UX/UI Design

Sketch / Adobe Experience Design CC / Figma / UXpin / Whimsical / Zeplin / InVision / Marvel / Sympli / Google Material Design per Android, iOS e web / Adobe Photoshop / Adobe Illustrator

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative

Possiedo ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante la mia pluriennale esperienza di lavoro in TIM, svolta in team multidisciplinari ed in aree di ricerca ed innovazione tecnologica, consulenza, coordinamento delle attività di grafica e sviluppo software. Speaker in conferenze internazionali

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo buone competenze organizzative e di team leading, monitoraggio KPI, gestione e supporto rilascio in produzione, analisi performance servizio

RETI E AFFILIAZIONI

Consulta Pari Opportunità, Comune di Savigliano

[Savigliano, 01/09/2009 – Attuale]

<https://www.comune.savigliano.cn.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&idArea=8882&idCat=22679&ID=16636&TipoElemento=pagina>

Angel Fondazione TIM

[01/09/2019 – Attuale]

<https://www.fondazionetim.it/>

TIM4Inclusion, la prima community italiana di knowledge management per l'inclusione

[01/01/2009 – Attuale]

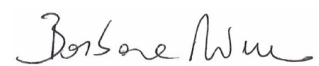
<https://www.gruppotim.it/it/carriera/news-carriera/volti-inclusione.html>

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.L. 196/2003

Prarostino, 09/08/2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Barbara Rinero'.

Barbara Rinero